**佛山市口腔医院（佛山市牙病防治指导中心）医用织物**

**洗涤、租赁一体化服务项目需求**

**一、项目概况**

**（一）基本信息**

本项目为佛山市口腔医院（佛山市牙病防治指导中心）医用织物洗涤、租赁一体化服务项目，医院总部位于佛山市禅城区祖庙街道河滨路5号，下设两个门诊部：同济西门诊部（佛山市禅城区同济西路17号）、城南门诊部（佛山市禅城区魁奇一路13号）。

医院现有口腔科综合治疗牙椅150张，病床56张、值班床3张、诊疗床18张、手术床1张、平车2张、BB床。在职人数约400人，其中临床工作人员约350人，日最大手术台次约10台，日最大住院人数约20人。现拟招标一家单位负责我院医用织物租赁、洗涤一体化服务等工作。

**（二）服务期限**

服务期**2年**（合同一年一签，合同期满采购人考核合格方可续签一年，考核不及格的采购人有权终止合同）

**（三）项目预算**

本项目服务费用预算为**40万元/一年，80万元/两年**

1. **服务内容**

（一）按上一轮中标方与医院约定价格**回购**所有原有租赁的医用织物。

（二）为医院及所属院区提供所需医用织物的**租赁**服务。

（三）对现在医院医用织物的数量和质量进行清点，并以清点结果作为医院现有织物残值依据。

（四）为医院现有**租赁及非租赁**的医用织物提供收集、分类、运输、**洗涤、**缝补、平烫、折叠、配送、保管、数据统计及**RFID芯片信息化管理**等服务。

**三、租赁服务需求**

**（一）织物种类要求，**包括但不限于：

1、工作服（医生服、护士服、医技人员、药房、客服、收费等人员工作服）；

2、病房、急诊和值班室床品（床单、被套、枕套、夏被、冬被、床垫、枕芯等）；

3、住院病人服（成人、儿童）；

4、手术室、供应室、洁牙中心等高频次洗涤织物（手术衣、洗手衣、隔离衣、包布、孔巾、毛巾、布条、垫巾、中单等）；

5、其他低频次洗涤织物（隔帘、床帘、窗帘、蚊帐、氧气罩、约束带等）。

**（二）织物质量要求**

1、本项目租赁的所有医用织物须为符合标准的专业医用纺织品。纯棉（手术室、消毒供应室敷料必须为全棉）或涤棉，枕芯、被芯须为可水洗材质。

2、洁净的医用织物外观应整洁、干燥，无异味、无异物、无污迹、无变色（串色、脱色及颜色发灰）、无因洗涤原因造成的织物发硬、起毛、划伤、破损。经熨烫后应平整挺括，无明显皱折、无破损、无掉扣、掉带及脱落。

3、所租赁的织物要求在 70°以上高温洗涤，烘干消毒，满足医院院感要求，在中标人提供的耐洗次数内始终保持尺寸、重量稳定。

**（三）织物款式要求**

1、中标人提供医用织物款式样品，供招标人选择，结合实际需求调整修改。

2、织物颜色、款式、材质、细节设计等需结合《佛山市口腔医院-文化品牌导视成果手册》及临床科室实际需求确定，规格以实际测量为准，成品尺寸须扣除缩水后的净尺寸。

3、工作服、洗手衣、客服制服等穿着类织物需绣制医院LOGO。高频次洗涤织物需印制医院名称及所属科室名称。

**（四）织物参数要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **医用织物参数明细表** | | | | |
| **类别** | **名称** | **规格、尺寸** | **款式、颜色** | **面料参数** |
| 医生服 | 冬装医生服（女） | S\M\L\XL\XXL | 白色、腰线 | 全精梳斜纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C45/2\*21138\*71 |
| 夏装医生服（女） | S\M\L\XL\XXL | 白色、腰线 | 精梳棉平纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C25\*21104\*61 |
| 冬装医生服（男） | S\M\L\XL\XXL | 白色 | 全精梳斜纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C45/2\*21138\*71 |
| 夏装医生服（男） | S\M\L\XL\XXL | 白色 | 精梳棉平纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C25\*21104\*61 |
| 护士服 | 冬装护士服（配裤） | S\M\L\XL\XXL | 白色 | 全精梳斜纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C45/2\*21138\*71 |
| 夏装护士服（配裤） | S\M\L\XL\XXL | 白色 | 精梳棉平纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C25\*21104\*61 |
| 客服  制服 | 客服制服 | S\M\L\XL\XXL | 定制款式 | 全精梳斜纹  聚酯纤维65% 棉35%  纱织密度：T/C45/2\*21138\*71 |
| 洗手衣  （门诊） | 洗手衣（男） | L\XL\XXL\XXXL | 紫色、圆领 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 洗手衣（女） | L\XL\XXL\XXXL | 紫色、V领 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 隔离衣 | 隔离衣 | L\XL\XXL\XXXL | 蓝色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 手术室 | 洗手衣（男） | L\XL\XXL\XXXL | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 洗手衣（女） | L\XL\XXL\XXXL | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 手术衣 | L\XL\XXL\XXXL | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 大孔巾 | 230\*330 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 小孔巾 | 100\*150 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 中单 | 130\*170 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 切口巾 | 90\*90 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 内包布 | 150\*170 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 外包布 | 140\*140 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 种植布条 | 10\*140 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 小毛巾 | 30\*30 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 儿童束缚布条 | 40\*120 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 成人束缚布条 | 70\*160 | 绿色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 供应室 | 外包布（大） | 120\*120 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 外包布（小） | 85\*85 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 内包布 | 85\*70 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 小包布 | 60\*60 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 垫巾（大） | 32\*22 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 垫巾（小） | 18\*25 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 小方巾 | 45\*45 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 口腔科孔巾 | 70\*70 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 毛巾 | 35\*70 | 白色 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 洁牙中心 | 洁牙孔巾 | 100\*120 | 花纹 | 100%全棉  纱织密度：C20\*20 108\*58 |
| 值班床品 | 床单 | 实地测量 | 花纹 | 100%全棉  纱织密度：C32\*32130\*70 |
| 被套 | 实地测量 | 花纹 | 100%全棉  纱织密度：C32\*32130\*70 |
| 枕套 | 实地测量 | 花纹 | 100%全棉  纱织密度：C32\*32130\*70 |
| 病房  床品 | 床单 | 实地测量 | 花纹 | 50%棉 50%涤  纱织密度：CVC30\*30133\*76 |
| 被套 | 实地测量 | 花纹 | 50%棉 50%涤  纱织密度：CVC30\*30133\*76 |
| 枕套 | 实地测量 | 花纹 | 50%棉 50%涤  纱织密度：CVC30\*30133\*76 |
| 床上  被褥类 | 床垫 | 实地测量 | 花纹 | 50%棉 50%涤  纱织密度：CVC30\*30133\*76 |
| 枕芯 | 实地测量 | 花纹 | 填充物：1公斤水洗羽丝棉  外罩面料：100%棉，漂白防羽布  纱织密度：40\*40133\*100 |
| 冬被 | 实地测量 | 花纹 | 填充物：2.5公斤水洗羽丝棉  外罩面料：100%全棉，漂白防羽布  纱织密度 40\*40,133\*100 |
| 夏被 | 实地测量 | 花纹 | 填充物：1.5公斤水洗羽丝棉  外罩面料：100%全棉，漂白防羽布桁逢10cm\*10cm  纱织密度 40\*40,133\*100 |
| 病人服 | 成人 | S/M/L/XL | 花纹 | 35%棉 65%涤  纱织密度：T/C21\*21100\*52 |
| 儿童 | 110/130/150 | 花纹 | 35%棉 65%涤  纱织密度：T/C21\*21100\*52 |

**（五）织物配比及备用量**

1、备用量以基数的5%配比配置，配置数量随基数变化。

2、所有清洁织物周转基数充足，满足临床科室使用需求。当备用库存不足5%时中标人须在一周内补充。

3、在招标人新增科室、床位时，新被服配置须由中标人添补，基数5%内不另外加收费用，超出部分以约定费用增收。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **医用织物数量明细表** | | | | | |
| **类别** | **基数** | **配比** | **数量** | **备用量** | **备注** |
| 医生服 | 医生：150  医技：16  药房：11  收费处：11 | 1:4 | 752 | 38 | 冬装、夏装比例按科室需求 |
| 护士服 | 护士：155 | 1:4 | 620 | 31 |
| 客服制服 | 客服人员：5 | 1:4 | 20 | 4 |
| 洗手衣 | 口腔科医生：125  洁牙中心护士：5 | 1:3 | 390 | 20 | 门诊 |
| 洗手衣 | 日最大手术台次为10台，每台手术至少配3名医护人员 | 1:5 | 150 | 15 | 手术室 |
| 手术衣 | 150 | 15 |
| 床品  （三件套） | 住院病床：56  手术床：1 | 1:2.5 | 143 | 8 |  |
| 值班床：3  诊疗床：18 | 1:2 | 42 | 2 |  |
| 床上被褥类 | 床垫、枕芯、冬被、夏被 | 1:1.5 | 39 | 6 |  |
| 病人服（成人） | 日最大住院人数为20人 | 1:3.5 | 70 | 4 |  |
| 病人服（儿童） | 70 | 4 |  |
| 隔离衣 | 口腔颌面外科医护人员：23  洁牙中心护士：5 | 1:3 | 84 | 6 |  |
| 手术室敷料 | 大孔巾 | - | 30 | 2 | 根据科室需求，保障每天供应 |
| 小孔巾 | - | 100 | 5 |
| 中单 | - | 50 | 3 |
| 切口巾 | - | 100 | 5 |
| 内包布 | - | 100 | 5 |
| 外包布 | - | 100 | 5 |
| 种植布条 | - | 100 | 5 |
| 小毛巾 | - | 100 | 5 |
| 儿童束缚布条 | - | 50 | 3 |
| 成人束缚布条 | - | 50 | 3 |
| 消毒供应室  布草 | 外包布（大） | - | 110 | 6 |
| 外包布（小） | - | 110 | 6 |
| 内包布 | - | 110 | 6 |
| 小包布 | - | 20 | 1 |
| 垫巾（大） | - | 10 | 1 |
| 垫巾（小） | - | 10 | 1 |
| 小方巾 | - | 20 | 1 |
| 口腔科孔巾 | - | 150 | 8 |
| 毛巾 | - | 50 | 3 |
| 洁牙中心 | 孔巾 | - | 200 | 10 |

**（六）织物收集、分类、配送、保管**

1、医用织物收集、分类

（1）中标方配备附轮医用织物收集专用车、专用衣袋（污洁分色）用作织物收集。

（2）织物管理服务人员收集污衣时应做好个人防护，如佩戴手套、口罩、帽等。提醒科室人员要清理工作服口袋物品，如手机、钥匙、胸卡等。

（3）医用织物收集由织物管理服务人员与科室（或部门）专人对接，双方在指定区域共同完成织物清点工作并双方确认签字。

（4）织物管理服务人员收集科室污染织物：

1）已安装RFID芯片的织物：可使用RFID芯片扫描设备进行清点收集，利用便携式打印机打印一式三联单据（一联织物管理部门、一联织物管理服务人员、一联科室留底），双方确认签字。

2）未及时安装RFID芯片的织物：需人工进行清点，中标人提供一式三联（一联织物管理部门、一联织物管理服务人员、一联科室留底）污衣及洁衣签收单，按科室（或部门）登记织物信息后双方确认签字。

（5）分类收集污染医用织物，如有明显污染的织物、（手术室、病房）污染织物、医护人员工作服等，以不同颜色污衣袋区分、标识清楚、不得混放。

2、医用织物配送、保管

（1）织物管理服务人员每天下午4点前配送洁净织物到科室。

（2）洁净工作服（冬装）以前一次收集污染工作服（冬装）数量、种类作依据，原则上数据一致，织物管理服务人员与科室专人共同清点，双方确认签收。特殊情况，如验收不合格需返洗、缝补等的织物，需填写反洗单、补衣单登记情况，并于次日附上反洗单一并配送回科室。

（3）除工作服（冬装）外其他织物类根据科室前一天提供需求类目及数量配送，织物管理服务人员与科室专人共同清点，双方确认签收。

（4）织物管理服务人员每天上午9点前收集各科室织物需求清单。

（5）除工作服（冬装）外的织物统一由织物管理服务人员保管到洗衣房。

（6）织物管理服务人员每月5日前（周末或节假日顺延）出具上月库存流水账单，并提交织物管理部门。

（7）中标人配备热塑标签热压机、打印机等固定设备，织物管理服务人员可根据医院人员变动及时（2日内）更新织物标签及RFID芯片信息。

**（七）织物报废、更换标准**

1、织物报废标准

（1）织物缝补位置3处或以上、缩水率达到1/8或以上、重量减少30%或以上；

（2）服装类织物掉色率超过20%直接报废，其他类别织物掉色率超过30%；

（3）其他标准参考下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **织物** | **修复标准** | **复洗标准** | **报废标准** |
| 工作服 | 松扣、掉扣、开线、开裂 | 染色、一般性污染、各种色渍、领口袖口顽渍等。 | 显要位置破洞大于1平方厘米，划破大于2厘米，非显要位置破洞大于2平方厘米划破大于2厘米，顽固污渍大于3平方厘米，棉质部分大面积脱落、色泽消褪严重等。 |
| 病员服 | 松扣、掉扣、开线、开裂、非显要位置小于2平方厘米破洞或小于6厘米划破、易更换部件、放大或收窄、轻微缩水及变形、领口袖口裤边毛边、裤带断裂等。 | 一般性污染、各种色渍、领口袖口裆部顽渍等。 | 重要位置大于2平方厘米或长度大于2厘米划破、非重要位置大于4平方厘米破洞或大于4厘米划破、严重缩水及变形、重要位置大于2平方厘米，非重要位置大于2平方厘米顽固污渍、色泽消褪严重影响观感的等。 |
| 床单 |  | 一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。 | 破损即报废。 |
| 被套 | 显要位置破洞小于1厘米，划破小于2厘米；非显要位置破洞小于2平方厘米划破小于2平方厘米；掉带或拉链损伤等。 | 一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。 | 显要位置破洞大于1平方厘米，划破大于2厘米，非显要位置破洞大于2平方厘米划破大于2厘米，顽固污渍大于3平方厘米，棉质部分大面积脱落、色泽消褪严重等。 |
| 枕套 |  | 一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。 | 破损即报废。 |
| 床垫套 | 显要位置破洞小于2厘米，划破小于3厘米；非显要位置破洞小于4平方厘米划破小于4平方厘米等。 | 一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。 | 显要位置破洞大于2平方厘米，划破大于4厘米，非显要位置破洞大于4平方厘米划破大于4厘米，顽固污渍大于4平方厘米，棉质部分大面积脱落、色泽消褪严重等。 |
| 手术  敷料 |  | 血渍、粘胶类异物、色渍等。 | 毛边、破损即报废。 |

2、织物更换标准

（1）织物洗涤次数达耐洗次数，以RFID芯片出洗记录为准。如有异议，双方可根据使用时长进行估算；

（2）织物质量不及格，不符合本需求书的三、租赁服务需求（二）织物质量要求；

（3）织物面料、材质、款式等不符合要求，参考本需求书的三、租赁服务需求（四）织物参数要求。

3、报废更换织物需填写织物报废审批表或附报废单据，登记织物信息后方可报废。

**（八）织物所有权**

1、中标人回购及提供的租赁医用织物所有权归属中标人。

2、中标人原因造成租赁织物丢失或报废的，中标人须及时进行补充（时效？）。

3、招标人原因（不包含下列情况：患者呕吐物、手术血迹、药物药斑等）造成租赁织物污染导致不能洗涤干净（严重污染的除外）或丢失（视为非自然损耗）的，招标人承担赔偿。

4、非自然损耗数量（件数）在10%以内招标人不承担赔偿，超出10%的部分按双方约定价格赔偿，赔偿单价不超过中标人织物采购单价80%。

5、招标人可双方按约定价格回购租赁织物。

**四、医用织物洗涤服务需求**

**（一）洗涤服务资质要求**

1、中标单位资质

（1）中国境内有效注册的具有合法经营资格的独立法人。

（2）投标人自2017年1月1日至今，具有至少2家三级医院医用织物洗涤服务项目成功案例。（以合同签订时间为准）。

（3）具有完备的医用被服洗涤设施与流程，包含普通被服、重污被服、手术辅料，符合医用被服洗涤消毒隔离规范要求，符合医院感染管理规范要求。

2、洗涤场所布局及流程要求

（1）洗衣房的布局流程设置及内装饰必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求，功能用房齐全、分区明确、标识清楚，人、物分流，由污到洁，不交叉不逆行。

（2）污染区与清洁区之间必须设置全封闭式卫生实质性隔断，除分别开设通道门供人员进出和物品由污到洁运送外，两区之间空气不能对流。

（3）污染织物未经洗涤消毒不得进入清洁通道及清洁区。

3、洗涤人员要求

（1）工作人员上岗前体检，直接从事织物洗涤的工作人员上岗前必须到卫生防疫机构进行一次健康体检和消毒卫生知识及有关卫生标准的培训，取得健康体检合格证明和卫生培训合格证后方可上岗。

（2）患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事洗衣工作。

（3）工作人员必须严格执行洗衣房工作制度及各种工作流程。

（4）工作前后，特别是处理了污染或具有传染性的衣被后，必须用肥皂流水洗手。

（5）污染区工作人员应戴帽子、口罩、工作服、鞋并及时更换，不留长指甲。

（6）每日工作结束后，须对洗衣房各工作区空气、地面、设备表面、运输工具进行有效清洁与消毒，淋浴更衣方可离开。

4、洗涤质量检测

（1）中标方须建立并落实内部有效的质量监控管理体系，发现问题及时处理，不符合质量标准的清洁织物不得出厂。

（2）应建立符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求的各项管理制度和流程，开展从业人员岗位知识培训。

（3）清洁织物洗涤质量的感官指标应每批次进行检查；pH应每天检测；微生物指标至少每季度检测一次（抽检量必须覆盖所有织物种类），所有指标必须符合规范要求。

（4）每半年对工作人员手、物体表面进行1次卫生学抽检，符合GB15982Ⅲ类环境规定。

**（二）洗涤流程要求**

1、织物分拣

（1）洗涤前检查清理工作服类织物口袋物品，如证件、钥匙、胸卡等。

（2）污染的织物应分为一般污染织物（医护工作服、值班织物等）和传染性污染织物（病人服、手术室织物等）。

（3）根据织物受污染程度分拣：无明显污染的传染性织物、有明显污染（血、脓）的传染性织物、特殊传染性织物。

1. 工作服及值班织物与病人服须分类、专机洗涤、消毒、烘干。
2. 招标人洗涤的医用织物不得与其他单位交叉使用，不得与其他医院织物混洗、混干、混放等。

2、织物洗涤、消毒

（1）洗衣机数量充足，可供医务人员及病人各类衣物专机专洗。

（2）使用最优工艺和原料努力维护织物，以延长其使用寿命。不得使用任何有害人体健康的洗涤设备和原料。

（3）洗涤剂及消毒剂均为有证合格产品，并须在招标人登记备案，不得使用有害身体或导致皮肤反应的洗涤用品。

（4）布草织物洗涤的过水漂洗要透彻，避免因洗涤剂残留而出现泛黄变色或触摸布类表面有黏涩感。

（5）对于沾染污垢或被染色的部位，应做到清洗还原后与布料原色基本保持一致。

1. 织物烘干、熨烫、缝补、摺叠

（1）织物烘干、熨烫、摺叠

1）对工作服和病人服、一般污染和传染性织物洗涤消毒后分区晾烘干、熨烫、摺叠，不得混杂。熨烫时要特别注意曾受或易受污染之处。

2）儿童织物应有专用烘干、摺叠、储存衣被处，不可与其他织物混淆。

（2）织物缝补

1）洗涤烘干后的织物，须检查是否有破损、钮扣、拉链脱落等情况，及时使用补钉机及缝纫机或其他合格机器缝补。

2）缝补针迹要求均匀、整齐；补钉的纽扣大小、颜色应与原来的纽扣基本一致，不可过大、过小或色差过大。

3）需缝补的织物，应提供补衣单，标明名称及数量，交接招标人，缝补时间不得超过2天。

4）为驻场织物管理服务人员配备基本（针线、纽扣等）缝补工具，提供医院织物日常缝补需求。

4、织物运输

（1）中标人提供织物运输服务，配备专用车辆运送，洁、污织物应分车运送。招标人院区内收送应分别配有污染物推车和清洁物推车，分别用于回收污物、下送洁物。

（2）运输车辆每次运输前后必须按照相关标准进行严格清洗与消毒。

（3）先运送洁衣被后再接运污衣，禁止洁污衣被混合一起运送。

**四、医用织物管理模式**

**（一）管理模式一**

1、引入RFID技术服务，为医院所有租赁及非租赁织物安装RFID芯片及水洗标签。

（1）医院所有医用织物需安装RFID芯片、水洗标签，由中标人配备相关RFID移动手持一体机、手机APP、RFID扫描器、单据打印机、热塑标签打印机、热塑标签热压机等固定设备及管理软件。

（2）中标人提供织物智能化管理系统向招标人使用,并能提供实时数据，能打印医用织物明细清单，报表供甲方查阅。

（3）RFID水洗芯片在工业化高温高压消毒环境下水洗不低于200次不影响芯片信息读取、不掉色、不脱落，支持条形码电脑管理。

（4）配置1名驻场服务人员对医院医用织物进行管理，包括织物收集、分类、配送、缝补、保管、数据统计等工作，服务人员要求：

1）服务人员需具有初中或以上学历，50周岁以下，身心健康，责任心强，服务态度良好，服从医院管理。

2）中标人派驻的服务人员工资薪酬及一切福利待遇由中标人负责，招标人不承担任何费用和责任，但有权进行管理。

3）中标人对派驻人员做好岗前培训，熟悉使用及操作RFID技术设备及软件。

4）明确服务人员相关工作职责，如工作时间、休息顶岗安排、服务内容等。

2、实行织物统一管理

（1）除工作服（冬装）外，其他织物采取共享模式，不区分科室、姓名，实现织物统一管理。工作服（冬装）水洗标签上只标注姓名，不标注科室（科室可在信息化管理系统中注明）。

（2）手术室、供应室、洁牙中心等织物按需每日派送，科室不积压织物，统一由织物管理服务人员（洗衣房）保管。上午9点前收集隔天所需织物清单，下午4点前下发到科室。

3、织物收送频次：每周三次提供织物收送服务（一收一送），收送车辆上午10点前收送，遇到特殊情况，按招标人需求随时增加收送次数。

1. **管理模式二**
2. 不引入RFID技术下，织物实行织物共享管理。
3. 院内所有织物不区分科室、姓名。
4. 科室织物需求按织物类别、尺寸、数量为依据提供。

科室不积压织物，统一由织物管理服务员统一保管，每日上午9点前收集隔天所需织物清单，下午4点前下发到各科室。

2、配置1名驻场服务人员对医院医用织物进行管理，包括织物收集、分类、配送、缝补、保管、数据统计等工作，服务人员要求：

1）服务人员需具有初中或以上学历，50周岁以下，身心健康，责任心强，服务态度良好，服从医院管理。

2）中标人派驻的服务人员工资薪酬及一切福利待遇由中标人负责，招标人不承担任何费用和责任，但有权进行管理。

3）明确服务人员相关工作职责，如工作时间、休息顶岗安排、服务内容等。

3、织物收送频次：每日提供织物洗涤、收送服务（一收一送），收送车辆每日上午10点前收送。

4、因未引入RFID技术，织物丢失率较大，备用量需达15%。

1. **服务质量要求**
2. 服务时效

1、租赁的织物质量不及格需返工：

1. 款式、材质等外观、质量不符合要求视情况约定返工期限，一般不得超过2周；
2. 热压标签信息有误需2日内完成修改；
3. 洗涤的织物质量不及格需反洗、缝补的2日内完成，特殊情况不超过1周；
4. 报废织物更换及织物备用量不足时需在1周内补充充足；
5. 织物收送车辆必须上午10点前进行收送，织物管理服务人员9点前收集科室织物需求明细，下午4点前下发隔天所需织物到各科室。
6. 服务质量评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核标准** | **分值** | **扣分细节** | **评分** |
| 1 | 医用织物回收、运输 | 20 | 1.医用织物不正确分类回收扣5分。  2.医用织物运输造成织物损坏、污染扣5分。  3.洁净、污染、感染性织物未分类回收运输扣5分。  4.医用织物运输车辆无第三方微生物检测报告扣5分。 |  |
| 2 | 医用织物服务时间 | 20 | 1.污染医用织物未按规定时间回收扣10分。  2.洁净医用织物未按规定时间送回医院扣10分。 |  |
| 3 | 医用织物洗涤包装 | 10 | 1.医用织物包装封口不规范扣2分。  2.医用织物包装填写不规范扣3分。  3.医用织物包装漏水扣2分。  4.洁净、污染织物未分类包装扣3分。 |  |
| 4 | 医用织物外观质量 | 10 | 1.医用织物外观不洁净有污渍、血污渍扣5分。  2.医用织物叠放不整齐扣5分。 |  |
| 5 | 医用织物质量 | 10 | 1.医用织物无第三方微生物检测报告，1项扣2分。  2.医用织物医院微生物检测报告不合格，1项扣2分。  备注：本项分值扣完为止。 |  |
| 6 | 医用织物缝补 | 10 | 1.工作服、病员服纽扣1处未缝补扣1分。  2.工作服、病员服其他部位1处未缝补扣1分。  3.病员床上用品1处未缝补扣1分。  4.值班医用织物1处未缝补扣1分。  备注：本项分值扣完为止。 |  |
| 7 | 医用织物烘干、熨烫 | 6 | 1.医用织物烘干检查不合格扣3分。  2.医用织物熨烫不合格扣3分。 |  |
| 8 | 运送、回收人员，着装、佩戴防护 | 10 | 1.运送、回收人员着装、佩戴不规范扣5分。  2.污染回收人员防护，不合格扣5分。 |  |
| 9 | 消毒流程、环境质量 | 4 | 1.清洗消毒服务、设备不符合技术及服务要求扣2分。  2.清洗消毒环境不符合技术及服务要求扣2分。 |  |

（三）服务质量保障

1、有完善的应急维护工作安排。对招标人如有应急方面的需求，中标人须做到1小时内响应。如运输车辆发生故障，须在1小时内按排备用车辆运输布草，不影响医院织物供应。

2、需求科室如因用量特殊及临时性紧急需求，如大量伤患或流行性疾病发生时，中标人应于收到通知后24小时内补充足够用量至需求部门。

3、中标人应该制订安全、有效的特殊情况，如交通受阻、停电、停水、停气、机器设备故障等应急预案，以确保招标人织物供给，并在投标文件中列明。

**六、商务需求**

（一）为医院提供服务方案：

1、针对本项目制定完善的服务方案，应体现投标人的经验和能力、管理组织、工作计划、工作措施等阐述应详细具体、针对性强并且各项措施切实可行。

2、方案包括但不限于：

（1）管理服务理念和目标，提出洗涤服务的整体设想及策划，包括服务目标，管理措施等。

（2）项目管理机构运作方案、管理制度和工作计划。项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法。

（3）提供人员配备、岗位设置、人员考核、员工培训、工具设备等方案。

（4）提供详细可行的服务方案，包括但不限于医用织物洗涤方案、配送方案、拆装洗涤方案、信息化智能服务方案、培训方案、应急突发事件处置预案等。

（二）提供洗涤质量检测数据

招标人可不定期到中标人所在的洗涤现场对工作质量进行监督和指导；中标人应每季度一次向招标人提供广州市疾病预防控制中心或有资质的第三方检测机构出具的衣物布草和操作场所的检测报告复印件加盖印章（原件备查），以及季度织物洗涤数据分析报告。

（三）资料管理与保存要求：

1、洁污织物收集、交接时，应有记录单据，记录内容应包括单位名称、织物名称、数量、外观、洗涤消毒方式、交接时间等信息，并有质检员和交接人员签字；记录单据一式三联，供双方存查、追溯。日常质检记录、交接记录应具有可追溯性，记录的保存期为1年或以上。

2、中标人洗衣房的各项资质证件、管理制度、风险责任协议书、质量检测报告，以及所用洗涤剂、消毒剂（复印件加盖红章）等资料应建档备查，及时更新，同时提交招标人审核备案。

**七、投标报价**

1、报价包括医用织物租赁、洗涤、配送费用（包括下收、下送及运输）、人工费、劳保服装费、管理费、劳动保险费、利润、税金、辅料（缝补用的针线、衣扣、拉链、挂钩、布带）、芯片、智能化管理等费用。

2、报价中应综合考虑一些变更或不可预见的风险因素，该价格一旦报出在合同期内不得调整，详细单价租赁、洗涤报价单详见附件，单独报价。

3、投标人应按国家有关的医用织物租赁、洗涤收费标准，结合本单位及本合同实际情况，报出其能承受的最低合理价格。该价格是在排除各种差异因素后，不超出正常当地市场价格，并且保证价格不应高于对其他情况相似的合同价。如有违背，采购人有权终止合同或要求归还所付的超支价款。